

The logo for 'Wellness Momente' is centered within a teal oval. The word 'Wellness' is written in a large, white, cursive script, while 'Momente' is in a smaller, white, sans-serif font below it. To the right of the text are three small, stylized white flower icons. The background of the entire page is a close-up photograph of hands performing a massage on a person's back.

Wellness Momente

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines

Für Rechtsgeschäfte in meiner Privatpraxis "Wellness Momente" gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Ich behalte mir vor Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Preisänderungen werden mindestens 30 Tage vorher angekündigt. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Diese Bedingungen werden mit der Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung.

§2 Terminvereinbarungen

Bei einer Terminabsprache, für eine Behandlung in meinen Räumen "Wellness Momente", kommt ein Dienstleistungsvertrag gemäß §611 BGB zustande. Terminvereinbarungen können per E-Mail, Whatsapp oder Telefon vorgenommen werden.

Sollte ein/e Klient/in nicht zu dem vereinbarten Termin erscheinen, ist eine Ausfallgebühr gemäß §615 BGB in Höhe von 25.00 Euro zu zahlen.
Dieser Betrag wird per Rechnungsstellung an der/den Klient/in per Brief gesendet, und ist innerhalb der vorgeschriebenen Frist zu zahlen.

§3 Terminverschiebungen/-absagen und Stornogebühren

Meine Privatpraxis "Wellness Momente" ist eine Bestellpraxis. Durch ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin, kann im Interesse der nachfolgenden Klienten, dieser Termin nicht mehr stattfinden.

Bei nicht selbst verschuldeten Terminausfall, durch Stau, Unfall oder Tod eines Partner oder Kindes, ist eine neue Terminvergabe möglich. Ständige Terminverschiebungen werden nicht geduldet.

Deshalb beachten Sie bitte:

1. Terminabsagen müssen mindestens **48 Stunden vorher** erfolgen.
2. Sie können mir **eine E-Mail, SMS** oder einen **Anruf mit Nachricht** auf den AB hinterlassen.
3. Termine können aller höchstens 2 mal verschoben werden. Darüber hinaus, liegt es in meinem Ermessen, ob ich mich auf weitere Termin-Verschiebungen oder Vergabe einlasse.

4. Stornogebühren bei Absage:

- 1-2 Wochen vor Termin 0,00 €
- 5 Tage vor Termin 5,00 €
- 3 Tage vor Termin 10,00 €
- 2 Tage vor Termin 15,00 €

nach 48 Stunden ist die ein Ausfallgebühr von 25,00 € fällig.



Wellness Momente

§4 Gutscheine meiner Praxis und deren Einlösung

*Ein Gutschein ist ein sogenanntes kleines Inhaberpapier gemäß § 807 BGB,
das jeden, der es in Händen hält, zu seiner Geltendmachung berechtigt.*

1. Zum Einlösen eines Gutscheins muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden.
2. Bei Nichterscheinen ohne Absage mind. 48 Stunden **siehe §3** gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit.
3. Ist der Gutschein nicht auf eine bestimmte Behandlungsanzahl ausgestellt, sondern auf einen Euro-Betrag, wird das Entgelt für eine Behandlung bei Nichterscheinen von dem Gutscheinbetrag abgezogen.
4. Gutscheine sind grundsätzlich drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde, gültig.
5. Die Summe eines Gutscheines kann nicht in bar ausgezahlt werden, allerdings ist es möglich, dass eine andere als die bestimmte Person einen Gutschein einlöst.

§ 4.A Einlösung eines Groupon Gutscheins

1. Gutscheine von Groupon können nur 1 x (einmalig) eingelöst werden.
2. Der Gutschein ist nur für 1 Person gültig.
3. Die Gutscheine sind Einlösbar von Montag bis Freitag.
4. Meine Groupon Gutscheine / Angebote gelten **nur für FRAUEN**.
5. Wiederkehrende oder Dauereinkäufe meiner Deals über Groupon ist untersagt und werden von mir nicht angenommen.
6. Der Gutschein von Groupon dient dem Kennenlernen meiner Person, danach sind meine Regelpreise gültig.
7. Zu beachten sind die Konditionen zum Einlösen des Gutscheins, welche auf dem Gutschein stehen.
8. Innerhalb von 4 oder 6 Monate, je nach Deal, können die Groupon Gutscheine bei mir eingelöst werden.
9. Die Einlösefrist (4 oder 6 Monate), die auf dem Gutschein steht, ist einzuhalten. Darüber hinaus ist eine Einlösung meinerseits bei Groupon nicht mehr möglich. Darüber hinaus ist Groupon Ihr Ansprechpartner.
10. Meine Groupon Gutscheine gelten für 1 oder entsprechend 2 Besuche **einer Person**.
11. **Es werden KEINE Paarmassagen, gute Freundinnen oder 2 Personen Massage angeboten.**
12. Terminabsage bis mind. 48 Std. im Voraus **siehe §2**
13. Bei Nichteinhalten des Termins oder verspäteter Absage wird kein Ersatztermin gewährleistet.
14. Der Gutschein kann nicht mehr zurückgenommen werden, wenn der Termin verbindlich vereinbart wurde und nicht rechtzeitig vor Ablauf der Stornofrist wieder abgesagt wurde. Der Gutschein gilt dann als eingelöst.
15. Der Gutschein ist bei Ankunft ausgedruckt vorzuzeigen.

weitere Informationen stehen hier: <https://www.groupon.de/legal/termsofsalelocal>



Wellness Momente

§5 Massage Abonnements und deren Umgang

1. Sinn und Ziel eines Abo's ist es, durch eine Mehrfachbuchung einen günstigeren Preis zu erhalten als in einem Einzelbezug.
2. Sich bewusst regelmäßig Entspannung zu gönnen, um dadurch seinem Körper langfristig zu helfen beschwerdefrei und gesund zu bleiben, quasi angewandte Prophylaxe.

Deshalb gibt es in meiner Privatpraxis 2 Arten von Massage Abonnements:

3er ABO

1. Die Gültigkeit beträgt 3 Monate ab Kaufdatum.
2. Inklusive einer einmaligen Terminverschiebung innerhalb dieser 3 Monate.
3. Ansonsten gelten hier §2 und §3
4. Terminierung innerhalb von 4 Wochen

5er ABO

1. Die Gültigkeit beträgt 5 Monate ab Kaufdatum.
2. Inklusive einer einmaligen Terminverschiebung innerhalb dieser 5 Monate.
3. Ansonsten gelten hier §2 und §3
4. Terminierung innerhalb von 4 Wochen

Umgang mit einem Massage Abonnement:

1. Ein Abo dient der körperlichen Prophylaxe.
2. Die Termine sind auf alle 4 Wochen optimal angepasst.
3. Verpasste Termine oder bei nicht erscheinen, gelten diese als abgegolten.
4. Ein Abo kann nicht gekündigt werden.
5. Die gezahlte Summe für ein ABO kann nicht in bar ausgezahlt werden,
6. Ein ABO ist nicht auf eine andere Person übertragbar. Siehe Sinn und Ziel.
7. Terminverschiebung, Absagen oder Storno gelten §2 und §3

§6 Datenschutz

An uns übermittelte personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung. Ihre Daten werden von uns nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Unter dem Link DSGVO können Sie sich informieren.



Wellness Momente

§7 Haftungsausschluss

Die Privatpraxis "Wellness Momente" wird den Klienten im Rahmen einer rechtlich korrekten und angemessenen Aufklärung über die Maßnahmen und die im Rahmen des Ermessensspielraums möglicherweise auftretenden Folgen, Komplikationen und die durch den Patienten anzuwendenden Maßnahmen mündlich aufklären und dies in der Karteikarte dokumentieren.

Hot Stone Massage

Ich gebe Frau Hack rechtzeitig Bescheid, wenn mir die Steine zu heiß sind. Ich trage die Verantwortung für mein Hitze- und Schmerzempfinden selbst. Sollten trotz fachkundiger Anleitung Folgeschäden wie Brandblasen auftreten, die aufgrund meines nicht rechtzeitigen Bescheid geben beruhen, so ist Frau Hack von jeder Haftung freigestellt.

Wellness-Massagen

Frau Hack hat mich in Kenntnis gesetzt, dass ihre Wellness Massagen der Entspannung von Körper, Geist und Seele dienen und die Selbstheilungskräfte aktivieren können. Diese ersetzen keine therapeutische oder medizinische Behandlung eines Arztes oder Heilpraktikers.

§8 Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz "Manuela Hack - Wellness Momente" in Meckenheim.
Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich Bonn, NRW.

Fassung vom 01.01.2018
Manuela Hack Inhaberin "Wellness Momente"